

Příloha č. 11 Standard požadované kvality služeb týkající se Vozidel

Vztahuje se k odst. 7.3 písm. h) Smlouvy

- Viditelně znečištěná zrcadla a vnitřní skleněné plochy v interiéru musí být dle potřeby zbaveny rušivých nečistot.
- Na viditelných částech interiéru nesmí být žádné opticky nápadné nečistoty. Přitom musí být zohledněn stav předmětu; zabarvení, stopy po opotřebení se nepovažují za nečistotu ve smyslu podmínek kvality.
- Viditelné a užitkové plochy musí být zbaveny rušivé (např. zbytků nápojů) a volné nečistoty. Hrubé odpadky (plechovky, lahve, kelímky) musí být odneseny.
- Všechny nádoby na odpadky (odpadkové koše) musí být vyprázdněny, tj. zbaveny veškerých odpadků, včetně přilepených.
- Všechna WC musí být uklizena, vybavena mýdlem, toaletním papírem a papírovými ručníky.
- Všechna WC musí být funkční.
- Na všech WC musí být tekoucí voda, jak na samotném WC, tak v umyvadle.
- Zavěšené reklamní a informační tiskoviny musí být uspořádány. Odložené noviny či jízdenky budou odstraněny. Netýká se tiskovin Dopravce či Organizátora, případně jiných aktuálně povolených tiskovin.
- Ve vytápěných vlcích a během deště musí být okna a nástupní dveře uzavřeny i v nepoužívaných prostorách.
- Vozidlo je v provozu bez technických závad.
- Funkční osvětlení Vozidla.
- Funkční klimatizace a vytápění Vozidla.
- Funkční blokování dveří Vozidla během jízdy.
- Funkční vnitřní dveře ve Vozidle mezi jednotlivými oddíly, pokud jimi Vozidlo disponuje.
- Funkční zásuvky, USB porty a wi-fi.
- Funkční sledování on-line polohy vozidla a komunikace s dispečinkem.
- Každé vozidlo bude mít k dispozici počet schránek na informační materiály dle Přílohy č. 1 Smlouvy.